

## Information von A bis Z für unsere Gäste

### Tel. Rezeption 410

**An- und Abreise:** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag spätestens ab 15.00 Uhr, am Abreisetag maximal bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie Ihr Zimmer länger nutzen möchten, fragen Sie bitte die Rezeption, ob dies möglich ist. Ihr Gepäck können Sie ggfs. nach 11.00 Uhr an der Rezeption deponieren.

**Bademantel:** Gegen eine Leihgebühr von € 10,00 erhalten Sie gern einen Bademantel oder ein komplettes Paket bestehend aus Handtuch, Saunatuch & Bademantel an der Rezeption.

**Bars:** Unsere gemütliche Hotelbar- Lounge befindet sich im Souterrain, Sie erreichen die Bar über die Treppe rechts von der Rezeption. In dieser Bar ist das Rauchen gestattet. Die Bar für Nichtraucher befindet sich im Restaurant Salzkorn. Außerhalb der Restaurant- Öffnungszeit ( 18.00 bis 22.30 Uhr) bekommen Sie jederzeit auch gern Getränke, Cafe & Tee sowie Kuchen, bei schönem Wetter servieren wir diese auch im Innenhof und auf der Hofterrasse. Von 18.00 bis 22.30 Uhr halten wir in der Bar auch eine Auswahl an kleinen Snacks für Sie bereit.

**Täglich von 16.00 bis 18.00 Uhr ist Happy Hour in unseren Bars** - genießen Sie jeweils 2 gleiche Getränke zum Preis von einem!

**Bügelservice:** Gern Bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr für Sie, die Rückgabe erfolgt auf Wunsch innerhalb von 1 Stunde. Abendkleidung lassen wir auf Wunsch auch gern professionell außerhalb bügeln, bitte sagen Sie uns rechtzeitig bescheid. Die Berechnung erfolgt je nach Aufwand.

**Frühstück:** Das Frühstücksbuffet im Restaurant Salzkorn steht Ihnen von 6.30 Uhr bis 10.00 Uhr (Montag - Freitag) bzw. von 7.30 Uhr bis 11.00 Uhr (Samstag und Sonntag) zur Verfügung. Ein Frühstück auf Ihrem Zimmer können Sie gegen Aufpreis von € 3,50 selbstverständlich auch gern bestellen. Ein entsprechendes Bestellformular finden Sie in Ihrem Zimmer. Sollte dies ausnahmsweise fehlen, erhalten Sie es gern an der Rezeption.

**Garage:** Für Parkplätze in unserer Garage berechnen wir € 7,50 pro Nacht. Bitte reservieren Sie Ihren Parkplatz über die Rezeption. Wir weisen darauf hin, dass wir für keinerlei PKW- Schäden, die in unserer Hotelgarage entstehen können, haften.

**Gepäckservice:** Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gern auf Ihr Zimmer und holen es bei Ihrer Abreise auch ab.

**Haftung:** Bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels, von Wertgegenständen in Ihrem Zimmer oder in den öffentlichen Bereichen unseres Hauses kann das Hotel nicht haften. Ebenfalls haften wir nicht für eventuelle Schäden, die an Ihrem PKW auf dem Parkplatz im Innenhof, in der Garage oder auf dem öffentlichen Parkplatz an den Süzwiesen entstehen.

**Handtücher:** Aus Umweltschutzgründen wechseln wir die Handtücher in Ihrem Zimmer erst, wenn Sie sie auf dem Boden deponieren und uns damit signalisieren, dass Sie sie nicht mehr benutzen möchten. Falls Sie täglichen Handtuchwechseln wünschen, ist dies selbstverständlich auch möglich. Teilen Sie dies bitte einfach der Rezeption mit.

**Hausschuhe / Badeschuhe:** Sie erhalten diese auf Wunsch gern an der Rezeption.

**Internet:** Im gesamten Haus können Sie mit Ihrem eigenen Laptop kostenlos per WLAN das Internet nutzen. ISDN-Anschlüsse in den Zimmern und im Tagungsraum sind alternativ ebenfalls vorhanden.

Falls Sie über keinen eigenen Laptop verfügen, steht Ihnen in der 1. Etage ein PC zur Verfügung, die Nutzung ist kostenlos.

**Kosmetikartikel:** Einiges finden Sie in Ihrem Badezimmer. „Notfall-Sets“ mit Zahnbürste, Zahnpasta und Rasierset halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

**Massage:** Bitte informieren Sie die Rezeption mind. 24 Stunden im Voraus, wenn Sie eine Massage wünschen. Wir organisieren dies gern gegen Gebühr in der benachbarten „SaLü“ – Salztherme Lüneburg.

**Minibar:** Sie können über die Rezeption gern Ihre Wunschgetränke für Ihre Minibar bestellen.

**Nachtdienst:** Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Der Haupteingang ist von 6.00 bis 24.00 Uhr geöffnet. Wenn Sie außerhalb dieser Zeit kommen, klingeln Sie bitte an der Tür, gewähren Sie uns ein paar Minuten, bis die Tür geöffnet wird.

**Notruf:** In Notfällen (Feuer, Unfall) wählen Sie bitte die 0 für ein Amt und dann die Tel.-Nr. 112. Informieren Sie möglichst auch die Rezeption, Tel. 410.

**Restaurant Salzkorn:** Unser Restaurant bietet Ihnen nach dem Frühstück tagsüber auch Getränke, Kaffee & Tee sowie Kuchen und Snacks an.

Abends verwöhnt Sie unser Küchen-Team ab 18.00 bis 22.30 Uhr à la carte oder mit unseren Menüs im Rahmen der verschiedenen Arrangements. Das 3-Gang-Halbpensionsmenü können Sie über die Rezeption auch kurzfristig dazu buchen, € 22,00 pro Person. Genießen Sie auch unsere frischen und kreativen à la carte Angebote unter dem Motto „Küche der Aromen, Däfte & Gewürze“.

Ebenfalls bieten wir Ihnen ein wechselndes 5-Gang-Menü zum Preis von € 35,00 an, das wir je nach Tagesangebot uns Ihren Wünschen und Vorlieben individuell für Sie zusammenstellen.

Auch für den kleinen Appetit halten wir während Restaurantöffnungszeiten in der Bar eine Auswahl an Snacks für Sie bereit. Wir weisen Sie darauf hin, dass das Rauchen im gesamten Restaurant und in der Restaurant-Bar nicht gestattet ist. Sie können jedoch gern in der Hotelbar-Lounge sowie im Innenhof und auf der Terrasse rauchen.

**Safe:** Gern können Sie Ihre Wertsachen unentgeltlich in einem Gemeinschafts- oder Einzelsafe an der Rezeption deponieren.

**Schuhe putzen / Schuhputzservice:** Auf Ihrem Zimmer befindet sich ein Schuhputzschwamm. In der Empfangshalle neben dem Lift finden Sie eine Schuhputzmaschine. Falls Sie Ihre Schuhe von Hand geputzt haben möchten, sagen Sie bitte an der Rezeption bescheid. Dies erledigen wir während der Nacht gegen Gebühr.

**Stadtführungen:** Wann Stadtführungen stattfinden und wo Sie sich einfinden müssen, erfahren Sie an unserer Rezeption. Sollten Sie eine gesonderte Stadtführung wünschen, ist dies ebenfalls möglich, wir informieren Sie gern.

**Telefax:** Die Telefax-Nr. unseres Hotels ist 04131-729499.

**Telefon:** Die Telefon-Nr. unseres Hotels ist 04131-7290. Über die 729 + Ihre 3-stellige Zimmer-Nr. können Sie von ausserhalb angerufen werden. Für ein Amt wählen Sie bitte die 0. Die Telefoneinheit berechnen wir mit € 0,26. Von Zimmer zu Zimmer telefonieren Sie kostenlos, wählen Sie einfach gewünschte dreistellige Zimmer-Nr.. **Die Notruf-Nummer ist 112.**

**Wäsche:** Gegen Gebühr bringen wir Ihre Wäsche gern in die Reinigung/Wäscherei. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption. Wenn die Abgabe Ihrer Wäsche vor 9.00 Uhr erfolgt, garantieren wir die Rückgabe am gleichen Tag (Waschen und Bügeln bei uns im Hause), bzw. innerhalb von 24 Stunden bei Reinigungsservice.

**Weckservice:** Sie können der Rezeption jederzeit gern mitteilen, wann Sie geweckt werden möchten. Eine Weckwiederholung ist selbstverständlich auch möglich.

**Wellness:** Eine Finnische Sauna sowie ein Dampfbad, ein Ruheraum und Umkleiden/Duschen stehen Ihnen in unserem Wellnessbereich kostenlos zur Verfügung. Bademantel, Sauna- und Handtuch erhalten Sie gegen eine Leihgebühr von € 10,00 an der Rezeption. Bitte informieren Sie die Rezeption mindestens 60 Minuten, bevor Sie die Sauna nutzen möchten, da wir diese nicht permanent beheizt halten und eine Vorlaufzeit benötigen.

**Zimmerservice / Room Service:** Zimmerservice ist während der Restaurant- und Frühstückszeiten jederzeit gern möglich, außerhalb dieser Zeiten auf Anfrage über die Rezeption. Wir berechnen einen Zimmerservice-Aufschlag von € 3,50 pro Bestellung.

**Zusatzkissen / Zusatzdecke:** Gern bringen wir Ihnen zusätzliche Kissen oder Decken auf Ihr Zimmer. Geben Sie Ihren Wunsch bitte an die Rezeption weiter.

*Liebe Gäste,  
wenn Sie eine Information vermissen, zögern Sie bitte nicht, unsere Rezeption anzurufen bzw. uns anzusprechen – wir sind jederzeit gern für Sie da. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und in der schönen Hansestadt Lüneburg!*

*Herzlichst,  
Ihr Team vom Ringhotel Bargenturm*



RINGHOTELS



HOTEL BARGENTURM